

«Талмас Медикус» ЖШС
Қазақстан Республикасы
010000, Астана қаласы,
А. Бокейхан 2, ВП7
8 (7172) 689916, 689917
E-mail: *talmas_medicus@mail.ru*



ТОО «Талмас Медикус»
Республика Казакстан
010000, город Астана ,
ул. А. Бокейхана 2, ВП 7
8 (7172) 689916, 689917
E-mail:
talmas_medicus@mail.ru



Утверждено Доц -

Директор ТОО «Талмас Медикус»
А.М. Доцанова

АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ТОО «ТАЛМАС МЕДИКУС»

2020год

Содержание

Введение	3
Область применения	3
Нормативные ссылки	3
Ответственность и полномочия	3-4
Общие положения	4-8
Политика в области обеспечения качества	8-10
Основные требования	10-11
Критерии и правила оценки	11-13
Возможности передачи	13
Планирование образовательного процесса	13-14
Лист согласования	15

Введение

ТОО «Талмас Медикус», имеющий в своем составе профессоров, докторов медицины, магистров, являющимися врачами высшей квалификационной категории и ведущими специалистами в области акушерства и гинекологии, терапии, маммологии, урологии, педиатрии, отоларингологии, рентгенологических и эндоскопических методов исследования, проводит различные формы обучения: курсы повышения квалификации, интерактивные модули (компьютерные тренажеры, онлайн-лекции), семинары, вебинары, мастерклассы, кадавер курсы, научно-практические конференции региональных и республиканского уровней.

Целью дополнительного медицинского образования является повышение квалификации врачей продиктованные стремительным развитием технологий и постоянным появлением новых методов лечения заболеваний и их диагностики, требованиям практического здравоохранения.

Область применения

Настоящая Академическая политика (далее-Политика) ТОО «Талмас Медикус» (далее-Организация) определяет порядок организации обучения в организации по программам дополнительного профессионального образования. Документ включает в себя политику в области обеспечения качества, правила приема слушателей, правила внутреннего распорядка для обучающихся, систему оценки учебных достижений обучающихся, а также иные требования по образовательному процессу.

Нормативные ссылки

Конституции РК, Трудового Кодекса РК, Гражданского Кодекса, закона РК «Об образовании», действующих законодательных и нормативных актов в области здравоохранения и высшего, послевузовского профессионального и дополнительного образования, требований ГОСО РК и других нормативно-правовых актов РК (постановления, приказы), а также внутренних регламентирующих документов.

Ответственность и полномочия

Ответственность за разработку и управление настоящей политикой в соответствии с требованиями внутренних документов организации несет руководитель организации.

Ответственность за внедрение требований настоящей Политики в деятельность организации несут руководители структурных подразделений.

Общие положения

Миссия нашего Центра в области дополнительного медицинского образования – постоянное углубление и совершенствование знаний и умений врачей в разрезе ежегодного обновления данных по различным разделам медицины с целью повышения уровня оказания помощи населению Казахстана в сфере охраны здоровья, репродуктивного потенциала, повышения качества жизни.

Задачи:

- повышение знаний и компетенции врачей;
- повышение квалификации врачебной категории;
- повышение компетенции врачей в области коммуникативных навыков с учетом современных требований потребителей (населения);
- обучение новым технологиям диагностики и лечения;
- знакомство с современными обучающими технологиями для самоподготовки и самообучения;
- подготовка новых специалистов в соответствии с требованиями отечественного здравоохранения;
- внедрение новейших достижений медицинской науки в повседневную практику;
- адаптация медицинского персонала к изменениям и переменам в области медицинских знаний, условий работы, законодательной базы и т.д.;
- развитие творческого потенциала личности; подготовка врача к сертификации;
- планомерное повышение компетентности медицинского персонала; компенсация недостатков полученного образования

Медицинская организация гарантирует улучшение практической деятельности врачей и берет обязательства перед здравоохранением по улучшению условий для эффективного продолженного профессионального развития врача.

Образовательный процесс проводится в соответствии с рабочими учебными планами, разработанными на основе законов «Об образовании», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», ГОСО высшего профессионального, послевузовского и дополнительного образования, типовыми учебными и рабочими программами дисциплин, календарно-тематическими планами.

Работа клинично-инновационного центра организации, занимающейся образовательной деятельностью регламентирована локальными нормативно-правовыми актами: внутренними регламентирующими

документами и положениями. Функциональные обязанности профессорско-преподавательского состава определены должностными инструкциями.

Взаимоотношения между обучающимися и преподавателями регламентируются Уставом и Кодексом корпоративной культуры и этики и двусторонними договорами об оказании образовательных услуг.

ТОО «Талмас Медикус осуществляет обучение путем проведения

- циклов усовершенствования врачей по специальности акушерство и гинекологии, ВОП, эндокринология
- семинаров
- вебинаров
- дистанционное интерактивное обучение
- научно-практических конференций
- подготовка на рабочем месте
- мастер-классы
- кадавер курсы

Повышение квалификации и переподготовка медицинских кадров осуществляется по специальностям, согласно Номенклатуре медицинских и фармацевтических специальностей, об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (изменения на 14 апреля 2017г), Приказ МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165, зарегистрирован в Министерстве Юстиции РК 25 мая 2017 года №15167.

Планирование и организация образовательной деятельности осуществляются на основе Типовых учебных планов и содержаний образовательной программы по специальности "Акушерство-гинекология (гинекология детская, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика по профилю основной специальности, эндоскопия по профилю основной специальности), «Эндокринологии» согласно приложениям 51 и к Типовой программе от 2015 года

Дополнительное медицинское образование ТОО» Талмас Медикус» осуществляет согласно типовой программе.

Прием заявлений на зачисление слушателя на циклы повышения квалификации и переподготовки осуществляется через ответственного за цикл преподавателя. Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки осуществляется в электронном формате посредством веб-портала "электронного правительства».

Планирование циклов проводится в начале года, на заседании клиничко-инновационного отделения определяются планируемые циклы, график проведения. Утверждается график на заседании ТОО и информация рассылается в лечебные учреждения, выставляется на сайте и размещается в соцсетях.

За месяц до проведения заявленного цикла определяется куратор цикла, в обязанность которого входит работа со слушателем (оформление заявки, анкетирование, работа с работодателями, всеми преподавателями цикла), подготовка учебно-методической документации (тематический и календарный планы, список литературы для слушателей, компетенции). Вся документация вывешивается на стенде, тематический и календарный планы, компетенции высылаются зачисленным курсантам для определения их пожеланий.

Освоение программ дополнительного образования проводится с отрывом или с частичным отрывом от работы. В группе или индивидуально. В случаях с частичным отрывом от работы врачи выполняют работу на условиях неполного рабочего времени и параллельно проходят обучение с выездом в организацию (нами проведены обучающие циклы в г. Семипалатинск, поликлиника №5 г. Астана), применением дистанционных образовательных технологий, в порядке, установленном Правилами организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137, зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10768.

Реализация программ повышения квалификации осуществляется в соответствии с типовой учебной программой, рабочей учебной программой. Программами обучения предусмотрено 2/3 учебного времени на аудиторную работу (из которых практических занятий не менее 50%) и 1/3 учебного времени - на самообразование слушателя в рамках заданий, отраженных в программе дисциплины (силлабусе). Продолжительность одной учебной недели составляет от 54 до 60 часов, из которых от 36 до 40 академических часов аудиторной работы и от 18 до 20 часов - самообразование. Продолжительность 1 академического часа составляет 50 минут.

Для определения начального (исходного) уровня знаний слушателей циклов повышения квалификации проводится базисный, во время обучения - текущий, по окончании обучения – итоговый контроль.

Контроль проводится в форме тестирования, собеседования, использования симуляционных технологий, а также работы с пациентами под руководством преподавателя.

Форма итогового контроля на циклах повышения квалификации тестирование (не менее 100 тестов) и устный экзамен по билетам.

Итоговый контроль на циклах переподготовки осуществляется в два этапа: тестирование (не менее 100 вопросов); оценка практических навыков по профилю специальности с применением симуляционных технологий. Итоговый контроль включает в себя контроль освоения аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя. По результатам

итогового контроля лицам, освоившим программы: повышения квалификации – выдается свидетельство о повышении квалификации по форме, согласно приложению 2 Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров и квалифицированным требованиям к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования; повышения квалификации на сертификационных циклах – выдается свидетельство о повышении квалификации.

Лицам, прошедшим обучение на семинарах, тренингах (мастер-классах) продолжительностью менее 54 часов, выдается сертификат по форме, определяемой обучающей организацией.

На курсах повышения квалификации одна зачетная единица приравнивается к одному академическому часу. Однодневное участие в конференциях, в том числе в международных, приравнивается к шести зачетным единицам

По всем обучающимся программам составляются тематический и календарный планы, планы лекций и практических занятий, формы проведения занятий, блок информационного материала, силябусы для слушателей, электронная база данных по тематике, список литературы, усвояемые компетенции для слушателей.

В процессе прохождения повышения квалификации используются различные формы обучения, отвечающие требованиям современных вызовов и индивидуальных потребностей слушателей или организации, направившего на обучение. При зачислении на цикл усовершенствования врачей проводится ознакомление с тематическим планом обучения, представленного на сайте организации и предлагается изложить свои пожелания.

Индивидуальные потребности реализуются при самостоятельной подготовке врача и учитываются при проведении практических занятий.

Теоретическая часть занятия представляется в виде лекции различного характера: иллюстрированная лекция, лекция дискуссия с привлечением двух лекторов, одним из которых может быть слушатель.

Практическая часть реализуется с использованием таких методов преподавания: как

- а) семинары - семинар по типу клинического разбора, по типу консилиума, школы Гиппократата, работы в малых группах, рецензии на оказании медицинских услуг, ролевых игр
- б) практические занятия – прием пациентов под контролем преподавателя, манипуляции, операции под контролем преподавателя,
- в) кадаверное обучение

При подготовке на рабочем месте со слушателем составляется индивидуальная программа и для реализации ее используются все методы практической и теоретической подготовки, описанные выше.

Обязательным при проведении подготовки специалиста является обучение его проведению анализа своей деятельности, написанию статей, особенно при обучении в циклах по сертификации.

Реализация образовательной программы обеспечивается доступом каждого слушателя к базам данных, библиотечным фондам и электронным библиотекам, сформированных организацией.

Все циклы усовершенствования врачей обеспечены учебно-методической документацией, включающей в себя рабочие программы, тематические и календарные планы, перечень контрольных и индивидуальных заданий, программы текущего и итогового контроля, научную и учебно-методическую литературу по всем занятиям в количествах, необходимых для реализации учебного процесса.

Для слушателей обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями, обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда основных отечественных и зарубежных академических и отраслевых журналов по профилю подготовки.

Политика в области обеспечения качества

Система контроля качества образования в ТОО «Талмас Медикус» представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера, направленных на изучение и оценку процесса и результатов подготовки медицинского персонала по всем специальностям и формам обучения.

Контроль качества образования осуществляется в двух видах: контроль качества процессов и контроль качества результата.

Цель системы контроля - определение качества всех процессов и качества подготовки специалистов, их соответствия квалификационным требованиям по соответствующей специальности; подготовка исходной информации для принятия управленческих решений по дальнейшему совершенствованию и развитию системы качества.

Контроль учебного процесса ставит следующие задачи:

1. соответствие организации и порядка проведения учебного процесса требованиям законодательства РК в области образования и науки, других нормативных актов, регламентирующих деятельность образовательного процесса;
2. соответствие качества подготовки слушателей, их уровня знаний, умений, навыков и компетенций требованиям специализации;
3. степень реализации ОП, учебных планов, МОП и КЭД;
4. теоретический и методический уровень проведения занятий;
5. уровень организации и проведения самостоятельной работы курсантов;
6. уровень материально-технического обеспечения учебного процесса и состояния учебно-материальной базы;

7. обеспеченность обучающихся учебной, научной и методической литературой;

8. состояние учебной дисциплины, выполнение Устава и Правил внутреннего распорядка.

Система контроля качества образования предполагает проведение входного, текущего (промежуточного) и итогового контроля. Текущий (промежуточный) контроль обеспечения качества образования проводится с целью проверки качества организации (планирования) и функционирования учебного и других процессов, уровня усвоения курсантами изучаемых учебных дисциплин, стимулирования учебной деятельности обучающихся и включения слушателей в самооценку своих учебных достижений.

Организация учебного процесса призвана обеспечить:

- органическое единство процессов обучения и воспитания;
- востребованный на современном рынке труда и научный уровень подготовки специалистов, оптимальное соотношение теоретического и практического обучения, обеспечивающее получение обучающимися в установленные сроки глубоких теоретических знаний и компетенций, а также практических умений и навыков по специальности;
- совершенствование образовательных программ, ориентированных: на инновационное развитие, профессиональную и культурную самореализацию человека и педагогическую поддержку его личностного роста
- внедрение в учебный процесс новейших достижений науки и передового опыта на основе классификации учебного материала по уровням его усвоения (представления, знания, умения, навыки, компетенции и творческое владение);
- логически правильное, научно и методически обоснованное соотношение и последовательность преподавания дисциплин;
- взаимосвязь преподавания (обучения) и самостоятельной работы обучающихся, предусматривающую повышение роли преподавателей в ходе учебных занятий;
- приобщение обучающихся к научной и учебно-исследовательской деятельности по планам НИР ТОО «Талмас Меликус», создание необходимых условий для творческой и индивидуальной работы молодых специалистов Центра и соискателей;
- совершенствование методики обучения на основе рационального сочетания традиционных методов передачи и закрепления научной информации с новыми, предусматривающими более широкое использование активных и интерактивных форм обучения, применение компьютерных и современных инновационных технологий;

- реализацию принципов фундаментализации, гуманизации, профилизации, постоянного обновления содержания обучения, интенсификации и индивидуализации преподавания;
- обеспечение тесной связи обучения с практической деятельностью различных служб и подразделений, государственных и негосударственных учреждений и организаций;
- высокую организованность, планомерность и ритмичность учебного процесса;
- создание необходимых условий для педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава.

Все обучающие программы проходят внешнюю экспертизу. Кроме этого, контроль осуществляется путем внутреннего аудита и анкетирования слушателей (курсантов). Разработаны чек-листы, с помощью которых члены внутреннего аудита проводят мониторинг качества преподавания. Результаты внутреннего аудита и анкетирования обсуждаются на заседании клиничко-инновационного центра после каждого обучающего цикла, на полугодовых и годовых отчетах организации. По результатам анкетирования составляется план коррекций и корректирующих действий. При проектировании образовательной программы учитываются результаты анкетирования. На сайте компании имеется ссылка на написание отзыва об образовательной деятельности <http://talmas.kz/kliniko-innovatsionny-j-tsentr/>.

Мониторинг качества образовательных программ проводится не только качества преподавания, но и организации проведения образовательных технологий и мониторинга потребностей рынка и новых образовательных технологий. В этом участвуют кроме членов внутреннего аудита весь профессорско-преподавательский состав.

Вопросы анкетирования включают в себя оценку качества изложения и полноценность материала, использование форм преподавания повышающие результативность обучения, практическая значимость, удовлетворенность клинической базой, профессиональный уровень обучения.

Качество обучения естественно связано и с профессионализмом преподавателей. Преподаватели проходят сами профессиональную подготовку согласно требованию для подтверждения квалификации. Кроме этого, многие являются преподавателями АО «МУА» и проходят обучение мастерству педагога. Отдел кадров и юрист нашей организации постоянно контролируют прохождение специализации наших сотрудников.

Основные требования

Правила внутреннего распорядка. Требования преподавателей к слушателям основаны на общих принципах обучения в медицинских организациях образования:

1. Допуск к практическим занятиям при наличии санитарной книжки;
2. Строгое соблюдение медицинской формы одежды (халаты, маски, колпак, сменная обувь);
3. Обязательное соблюдение в медицинском центре правил личной гигиены и техники безопасности;
4. Соблюдение правил внутренней дисциплины: взаимоуважение к больным, персоналу больницы и сотрудникам центра;
5. Обязательное, регулярное посещение практических занятий;
6. Обязательная подготовка к занятиям;
7. Обязательное выполнение самостоятельной работы;
8. Активное участие в учебном процессе;
9. Оформление рапорта о нарушении учебной дисциплины при пропусках более 2-х дней;
10. При пропусках до 2-х дней по уважительной причине слушателю назначается дополнительная клиническая нагрузка (дежурства, курация и др.);
11. При опоздании на занятие слушателю назначается дополнительная клиническая нагрузка.

Критерии и правила оценки:

На этапе формирования знаний и передачи навыков преподаватели центра традиционно используют следующие методы оценки знаний и навыков обучающегося:

- повседневное наблюдение за работой курсанта;
- устный опрос;
- проверка домашнего задания;
- тестирование.

Данные критерии оценки знаний приемлемы как при офлайн обучении, так и при онлайн формате обучения.

Повседневное наблюдение за учебной работой курсанта применяется в основном при очном обучении. Этот метод позволяет преподавателю составить представление о том, как ведут себя обучающиеся на занятиях, как они воспринимают и осмысливают изучаемый материал, какова у них память, в какой мере они проявляют сообразительность и самостоятельность при выработке практических умений и навыков, каковы их учебные склонности, интересы и способности. Этот метод не теряет своей актуальности и в современных медицинских высших школах. При правильном использовании, повседневное наблюдение позволит

преподавателю эффективно применять принципы личностно-ориентированного обучения, популярного сегодня в большинстве передовых систем образования мира. Отрицательными чертами такой формы контроля является то, что он носит субъективный характер.

Устный опрос. Этот метод является наиболее распространенным при проверке и оценке знаний как при дистанционном, так и при классическом недистанционном обучении. Сущность устного опроса заключается в том, что преподаватель ставит курсантам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя таким образом степень его усвоения. Поскольку устный опрос является вопросно-ответным способом проверки знаний обучающегося, его еще иногда называют беседой.

При устном опросе преподаватель распределяет изученный материал на отдельные смысловые части и по каждой из них задает курсантам вопросы. Но можно предлагать курсантам воспроизводить ту или иную изученную тему полностью с тем, чтобы они могли выявлять глубину и прочность овладения знаниями, а также усвоение его логики.

По многим дисциплинам устный опрос сочетается с выполнением отвечающим курсантам письменных упражнений. Так, при опросе обучающегося важно, чтобы они аргументировали свой ответ примерами, записывали эти, примеры при необходимости.

Проверка домашних работ курсантов. Этот метод оценки применим как при онлайн, так и при офлайн обучении. Для оценки качества успеваемости курсантов большое значение имеет проверка выполнения ими домашних заданий. Она позволяет преподавателю изучать отношение обучающегося к учебной работе, качество усвоения изучаемого материала, наличие пробелов в знаниях, а также степень самостоятельности при выполнении домашних заданий.

Проверка домашних работ в той или иной форме осуществляется на каждом занятии. В качестве домашних заданий могут быть решение клинических задач, реферативные обзоры по теме, доклады и пр.

Тестирование. Самый удобный метод оценки знаний при любом формате обучения. Наиболее часто в настоящее время для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей в начале цикла и по окончании цикла проводится тестирование знаний слушателей с оценкой знаний по пятибалльной системе.

% правильног о ответа	<60%	60-75%	76- 89%	90- 100%
Оценка	неудовлетворитель но	удовлетворительн ое	хорош о	отличн о

Итоговый контроль знаний слушателей включает в себя также оценки освоения практических навыков, методом ОСКЕ. При дистанционном обучении, прием ОСКЭ переводится в электронный вариант, в виде нескольких вариантов видеонарезок выполнения того или иного практического навыка.

Выдача сертификата или диплома о прохождении курса повышения квалификации выдается при получении удовлетворительных результатов оценки знаний.

Возможности пересдачи

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля имеет право подать апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии центра в течение суток после проведения экзаменов с указанием дисциплины и описанием вопроса, требующего комиссионного рассмотрения. На заявлении должны быть виза руководителя центра.

Пересдача положительной оценки по итоговому контролю с целью ее повышения не разрешается. Обучающийся, не выполнивший программу курса в полном объеме, или не набравший проходной балл, с целью получения сертификата должен повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены.

Апелляционная комиссия создается в целях соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при проведении: итогового контроля усвоения материала. Апелляционные комиссии формируются по каждой дисциплине. В распоряжении указывается срок проведения апелляции. Решение предметной апелляционной комиссии оформляется протоколом. Протокол предметной апелляционной комиссии хранится в администрации.

Планирование образовательного процесса:

Планирование процесса и реализация программ дополнительного профессионального образования осуществляется на основе:

- заявок от территориальных Управлений здравоохранения,
- медицинских организаций,
- индивидуальных заявок от медицинских работников
- стратегического плана развития Медицинского центра;
- целей в области образовательной деятельности Медицинского центра.

Процесс планирования включает:

- изучение потребности в повышении квалификации и переподготовке медицинских кадров на основе заявок от территориальных Управлений здравоохранения, медицинских организаций, индивидуальных заявок от медицинских работников
- информирование потребителей, о проводимых циклах по переподготовке и повышении квалификации в письменной форме, путем рассылки календарного плана по регионам;
- составление и корректировка календарного плана повышения квалификации согласно требованиям;
- разработка, согласование и утверждение штатного расписания ППС дополнительного образования.